

**Leistritz**

LEISTRITZ PUMPEN GMBH

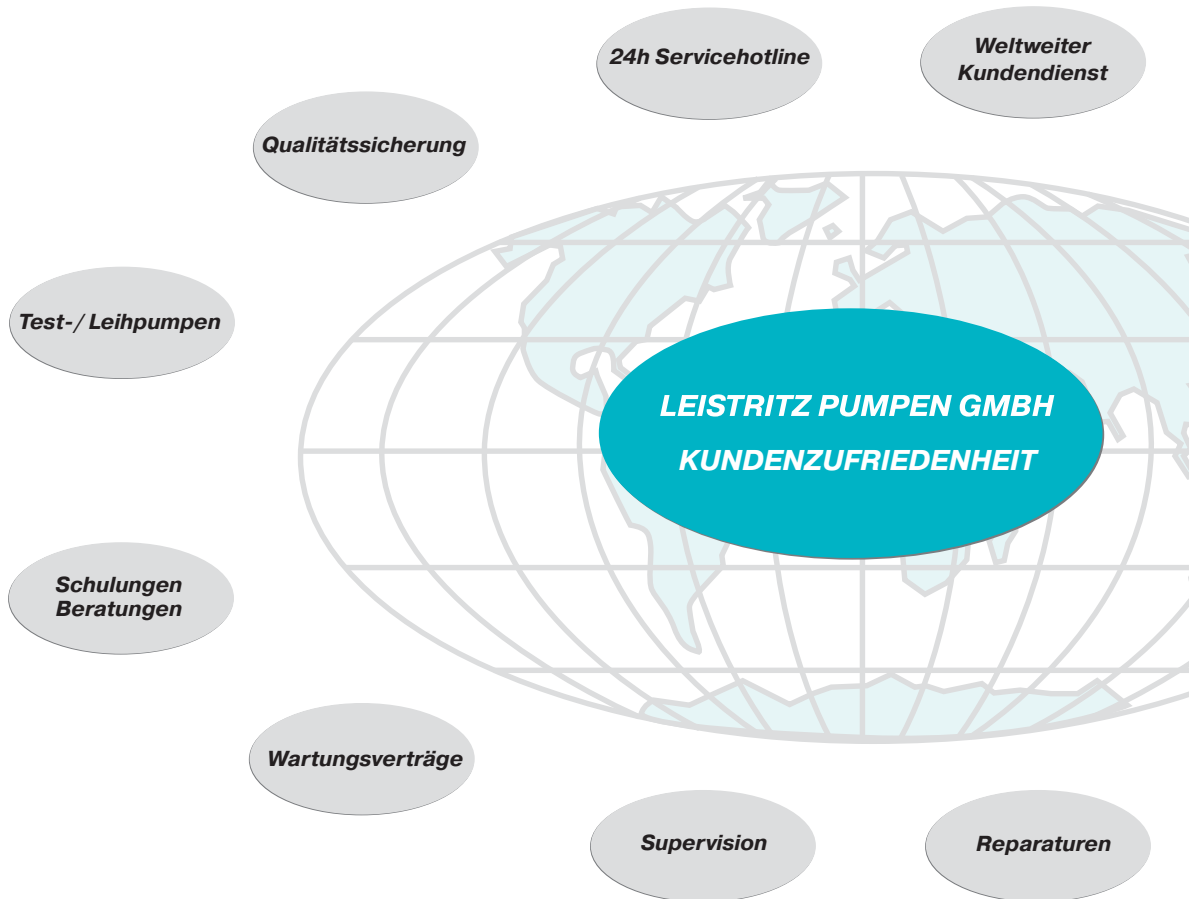


**KUNDENDIENST**

## **Professioneller Kundendienst – Bei uns sind Sie in guten Händen**

Seit 1924 produziert Leistritz Schraubenspindelpumpen für eine Vielzahl von Anwendungen in verschiedensten Industriezweigen. Unsere Pumpen sind heute das Ergebnis ständiger kundenorientierter Optimierung und Entwicklung.

Unser Kundendienst basiert auf der Erhaltung und dem Aufbau langfristiger Partnerschaften.





**Ersatzteile**

**Inbetriebnahmen**

**Umbauten**

**Inspektionen  
Wartungen**

**Für Dringendes - Weltweiter 24h Service - Hotline + 49 - 911 - 4306 - 690**

## Unsere Leistung:

- Wir garantieren eine schnelle Handlungsfähigkeit durch die verlängerte Werkbank.
- In kürzester Zeit stehen Ihnen Kundendienst-Techniker vor Ort zur Verfügung.
- Inspezieren und Warten Ihrer Leistritz Schraubenspindelpumpe in unseren weltweiten Service Zentren.



### ZENTRALE UND NIEDERLASSUNGEN

■ DEUTSCHLAND  
LEISTRITZ PUMPEN GMBH  
Markgrafenstraße 29-39  
D-90459 Nürnberg  
Tel.: +49 9 11 / 43 06 - 0  
Fax: +49 9 11 / 43 06 - 490

● ITALIEN  
LEISTRITZ ITALIA SRL  
Via dei Fontanilli, 26  
I-20141 Mailand  
Tel.: +39 02 84 400 304 /  
+39 02 84 400 302  
Fax: +39 02 84 400 600

● USA  
LEISTRITZ CORPORATION  
165, Chestnut Street  
Allendale, New Jersey 07401  
Tel.: +1-201-9 34 82 62  
Fax: +1-201-9 34 82 66

**E-Mail: [pumpservice@leistritz.com](mailto:pumpservice@leistritz.com) · Internet: [www.leistritz.com](http://www.leistritz.com)**

## Unser weltweites Servicenetz ist immer für Sie da:

### Westeuropa

Deutschland · Niederlande · Belgien · Österreich · Schweiz · England · Wales · Nord Irland · Schottland · Norwegen · Finnland · Schweden · Italien · Frankreich · Spanien

### Mittlerer Osten

Zypern · Iran · Israel · Katar · Jordanien · Vereinigte Arabische Emirate

### Nord- Mittelamerika

USA · Kanada · Mexiko · Kolumbien · Venezuela

### Südamerika

Peru · Argentinien · Brasilien

### Osteuropa

Russland · Tschechien · Polen · Slowakei · Rumänien · Slovenien · Türkei · Ungarn · Litauen

### Asien/Pazifik

China · Süd Korea · Indien · Taiwan · Malaysia · Philippinen · Singapur · Indonesien · Australien

### Afrika

Marokko · Algerien · Ägypten · Sudan · Nigeria · Kenia · Süd Afrika



Ihr Leistritz Partner

## ORIGINAL LEISTRITZ ERSATZTEILE

Nennen Sie uns Ihren Bedarf, die Seriennummer Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe und den Bestimmungsort - wir erledigen den Rest!

### Wir bieten Ihnen

- schnelle Bearbeitung von Anfragen und Bestellungen aus aller Welt
- weltweiten Lieferservice von Original Leistrizt Ersatz- und Verschleißteilen
- moderne Lagerhaltung für eine schnelle Verfügbarkeit
- höchste Teileverfügbarkeit bei mehr als 40 Jahre umfassendem Datenarchiv
- intelligente Bevorratungskonzepte für Ihre Instandhaltungsstrategie.

## INSTALLATIONEN, INBETRIEBNAHMEN, UMBAUTEN

Damit es von Anfang an läuft, kümmern wir uns um einen reibungslosen Start Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe!

### Wir bieten Ihnen

- Überprüfung des fachgemäßen Einbaus Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe in Ihre Anlage
- professionelle Inbetriebnahme Ihrer neuen Leistrizt Schraubenspindelpumpe
- Übergabe, Einweisung und Schulung durch unsere Leistrizt Kundendienst-Experten vor Ort
- Umbauten vor Ort oder in unserem Leistrizt Service Center in Nürnberg
- Optimierung Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe auf den neuesten Stand der Technik
- Anpassung Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe an neue Betriebsituationen
- Modifikation Ihrer Leistrizt Schraubenspindelpumpe aufgrund neuer Vorschriften, Regeln und Gesetze.



## INSPEKTIONEN, WARTUNGEN UND REPARATUREN

Leistritz stellt weltweit umfassende Servicepakete zusammen, die gemeinsam mit lokalen Partnern umgesetzt werden!

### Wir bieten Ihnen

- qualifizierte und fachgerechte Beurteilung Ihrer Leistritz Schraubenspindelpumpe vor Ort
- kompetente Überprüfung aller Pumpenkomponenten im Leistritz Service Center in Nürnberg
- Erstellung von Befundberichten mit Analysen und Massnahmen
- Wartung und Reparatur Ihrer Leistritz Schraubenspindelpumpe vor Ort oder im Leistritz Service Center in Nürnberg
- Verwendung von Original Leistritz Ersatzteilen mit Gewährleistung
- umfangreiche Tests und Prüfungen Ihrer Leistritz Schraubenspindelpumpe.

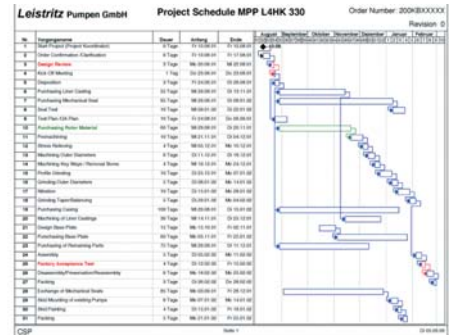


## SUPERVISION

Wir begleiten Ihr Pumpenprojekt nach dem Kauf - von der Installation und Inbetriebnahme bis zur Übergabe - um einen sicheren und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten!

### Wir bieten Ihnen

- Terminkoordination während der kompletten Projektlaufzeit
- erfahres Projektmanagement für einen reibungslosen Ablauf
- Risikobetrachtungen während des Projektverlaufes.



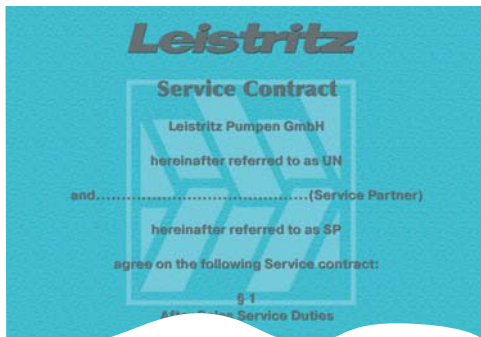
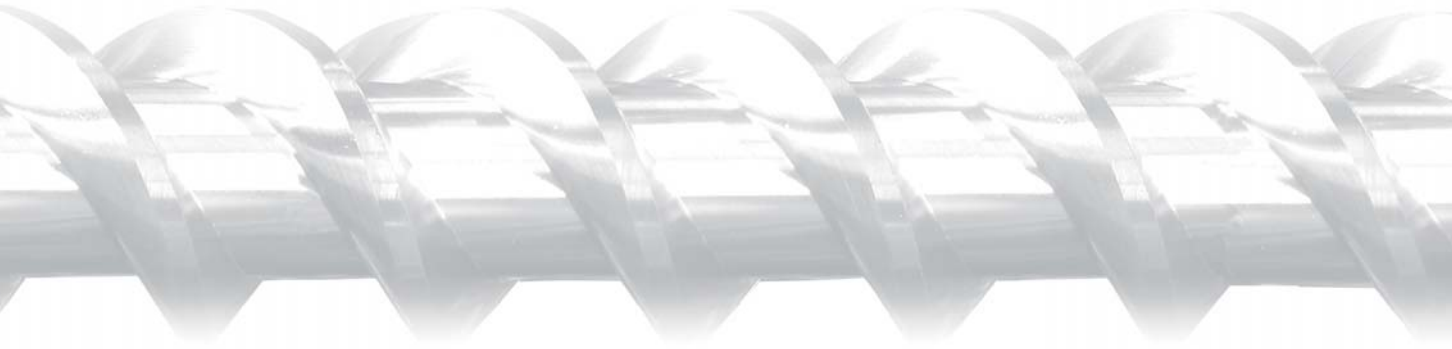


## UMFASSENDES SCHULUNGSPROGRAMM

Wir bringen Ihr Personal auf den neuesten Stand der Leistriz Pumpen Technik – in Theorie und Praxis!

### Wir bieten Ihnen

- auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Trainingsprogramme und Schulungen bei Ihnen vor Ort oder in unserem Leistriz Schulungszentrum in Nürnberg um fachspezifisches Wissen zu vermitteln
- schnelle und kompetente Unterstützung bei allen technischen Fragestellungen.



## INDIVIDUELLE SERVICEVERTRÄGE

In unseren Serviceverträgen gehen wir auf Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse ein!

### Wir bieten Ihnen

- Planung von wiederkehrenden Inspektionen und vorbeugenden Wartungsmassnahmen
- pünktliche Ersatz- und Verschleißteillieferungen zur Erhöhung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Verbesserung Ihrer Betriebssicherheit
- individuelle, auf langfristige Partnerschaft angelegte Serviceverträge.

## GEEIGNETE TEST- UND LEIHPUMPEN

Ihr spezieller Anwendungsfall ist unsere Herausforderung!

### Wir bieten Ihnen

- Entwicklung, Bau und Test der für Sie maßgeschneiderten Pumpe
- Definition eines Zeitraums, in dem Ihre bedarfsgerechte Pumpe an gewünschten Standorten zum Einsatz kommt.

Sind Sie mit den Ergebnissen zufrieden, freuen wir uns über weiterführende Kooperationen.

## KONTINUIERLICHE QUALITÄTSSICHERUNG

Im Mittelpunkt der Leistritz Kundendienst Philosophie steht die Einhaltung höchster Qualitätsstandards!

### Wir bieten Ihnen

- persönliche Kundenbetreuung und professionelle Abwicklung Ihrer Projekte. Qualitätssicherung ist dabei unser oberstes Ziel.

Die Leistritz Pumpen GmbH ist zertifiziert nach:

- DIN EN ISO 9001:2000
- DIN EN ISO 14001:2005
- OHSAS 18001
- GOST-R
- GOSGOR
- TECHNAZOR

